

*Ars/Délégation Départementale 91  
25 09 2024*



# PARIS

*Dr Lise Flévaud  
Psychiatre Coordinatrice 3114 Paris*

*Véronique ISTRIA,  
Chargée de réseaux 3114*

*Frédérique Rithié,  
Assistante sociale*

# 200 000

## TENTATIVES DE SUICIDE PAR AN

Depuis les années 2000, la **mortalité par suicide a baissé de 30%** en France. Ce sont notamment les actions coordonnées de nombreux acteurs de prévention du suicide à travers le territoire qui ont permis cette **diminution significative**. Celle-ci montre d'autant plus que **le suicide est bel et bien évitable**.

À l'heure actuelle, on compte en France **environ 200 000 tentatives de suicide par an**. Le suicide est la **2ème cause de mortalité évitable chez les 18-25 ans, et la 1ère chez les 25-34 ans**. Selon les données répertoriées par l'INSERM, le **taux de décès par suicide croît jusqu'à 40 ans, puis à partir de 70 ans**.

# - 30%

## DE LA MORTALITÉ PAR SUICIDE

# 25

## SUICIDES PAR JOUR

Cependant, on compte encore **25 suicides par jour** en France. Parce que ce **sujet est tabou**, beaucoup **n'osent pas parler de leur souffrance ou demander de l'aide**. C'est en partie pour cela que le 3114, au-delà de son service de soin téléphonique, souhaite continuer à **favoriser les discussions et la diffusion de ressources de prévention du suicide**.

# LE NUMÉRO NATIONAL DE PRÉVENTION DU SUICIDE



En décembre 2019, le **Ministère de la Santé** lance un **appel à projets** pour l'accompagnement de l'offre en psychiatrie.



Le **CHU de Lille** répond à l'appel avec le projet 3114. La ligne sera lancée le **1er octobre 2021**

# LE 3114, UN NUMÉRO POUR TOUS



Les personnes qui souffrent



Les personnes endeuillées par suicide



Les proches qui s'inquiètent



Les professionnels

# LE 3114 ASSURE UNE ÉCOUTE :



Confidentielle



Gratuite



# EN MÉTROPOLE ET EN OUTRE-MER



- dispositif opérationnel d'aide à distance,
- accessible **7/7 jours et 24h/24**,
- qui apporte une réponse **réactive et personnalisée par des professionnels en santé mentale**
- à toute personne confrontée à la crise suicidaire
- aux proches aidants
- aux professionnels
- aux endeuillés
- aux institutions impactées par un suicide
- aux bénévoles des associations
- Réponse graduée et proportionnée à l'ensemble des situations: accueil, évaluation (y compris de l'urgence), intervention, orientation
- Articulation avec les SAMU-Centre15, les SAS, les ressources d'aval et les Dispositifs d'aide à distance et d'écoute déjà existants

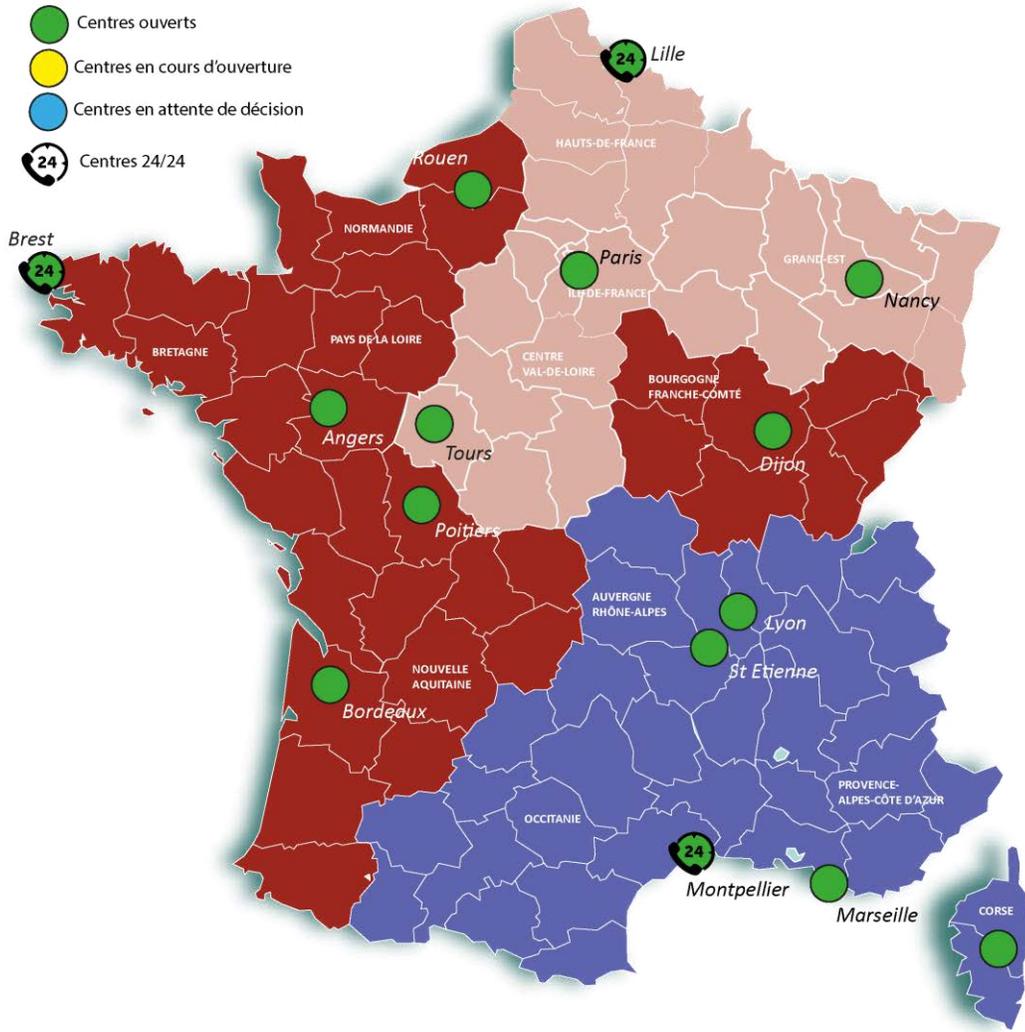
# Le périmètre du 3114

Une ligne de recours professionnelle, confidentielle, gratuite,  
accessible sur tout le territoire français 24h/24 7j/7



[Que se passe-t-il quand je contacte le 3114 ? - 3114](#)

# Une ligne nationale, une organisation régionale



- Centres ouverts
- Centres en cours d'ouverture
- Centres en attente de décision
- 24 Centres 24/24

**Le jour :** 16 centres ouverts

**ZONE 1 :**

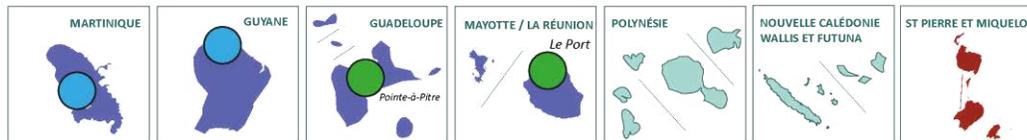
- Lille
- Paris
- Nancy
- Tours

**Bascule des appels à 2 minutes**

**La nuit :** 3 centres

**3 centres 24/24h:**

- Lille
- Brest
- Montpellier



# L'ÉQUIPE DES CENTRES RÉPONDANTS



**Coordinateur médical**  
**Coordination médicale 24/24h**



**Chargé de réseau**



**Secrétaire  
médicale**

**Cadre de Santé**



**Répondants**

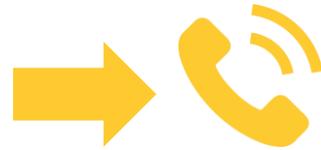


**Travailleur  
social**

- Infirmiers et psychologues
- Formés à l'évaluation du RS, à l'intervention de crise et ses spécificités téléphoniques.
- Travail d'équipe
- SI commun

# Chiffres clés nationaux

658 270



Appels entrants

424 748



Appels décrochés

64,5 %



Proportion décroché

225 731



Appels sortants

34,7%



Proportion activité  
sortante

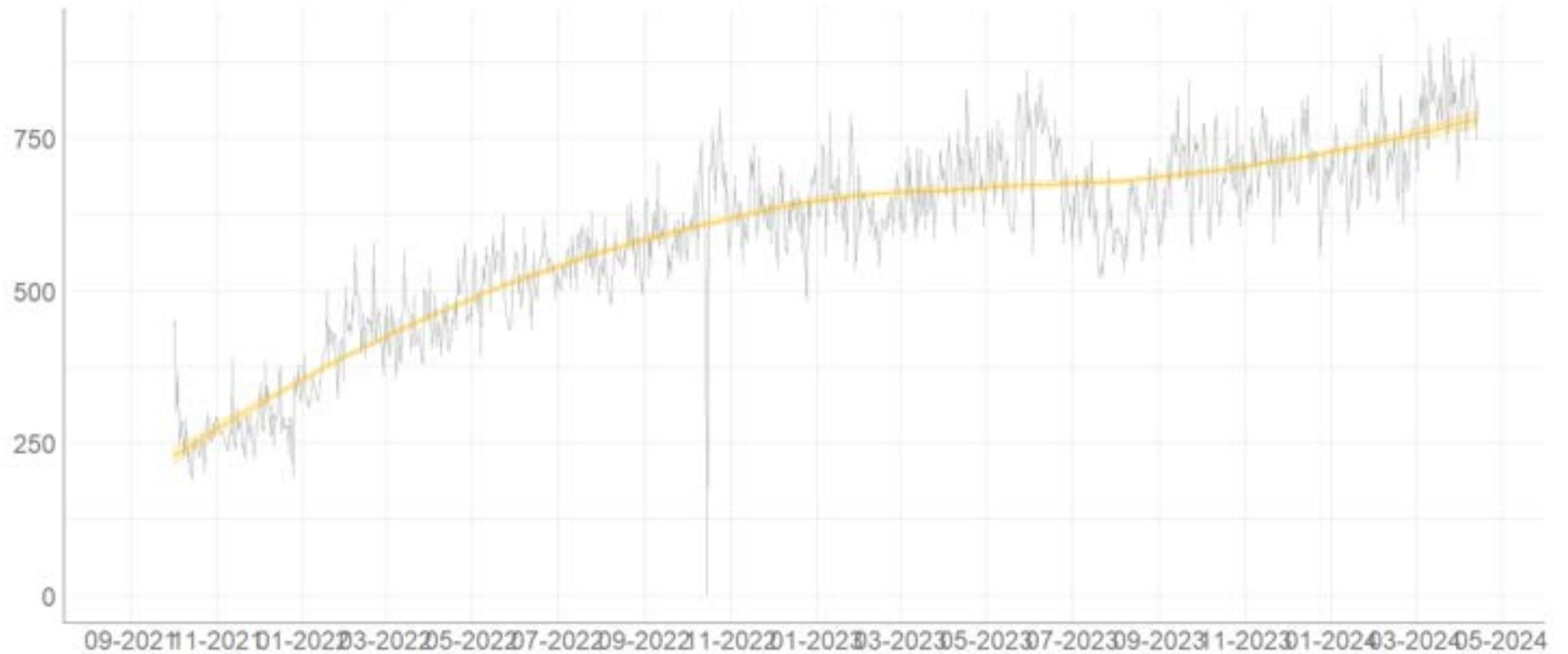
10-15%



Taux d'intervention  
SAMU

NATIONAL  
Observation  
du  
01/10/2021  
au  
14/04/2024

## Evolution du nombre d'appels reçus par jour



**La ligne jaune** représente l'évolution du nombre d'appel depuis l'ouverture du 3114

**L'ombre jaune** représente l'écart type autour de la moyenne

# PARIS

Ouverture le 17/01/23

Porteurs de projet: Dr G.Abgrall et Dr L .Yon  
Responsable médical: Dr L .Flévaud  
Cadre de santé: S.Akhounak

## DEUX ÉTABLISSEMENTS PORTEURS



**7j/7** FONCTIONNEMENT **12H**



**9h – 21h**

- Organisation en **GCS**
- Equipe répondante de **6,4 ETP** (*bientôt 8 ETP*)
- **Territoire couvert : toute l'Ile de France**
- **Coordination médicale**

# LOCAUX



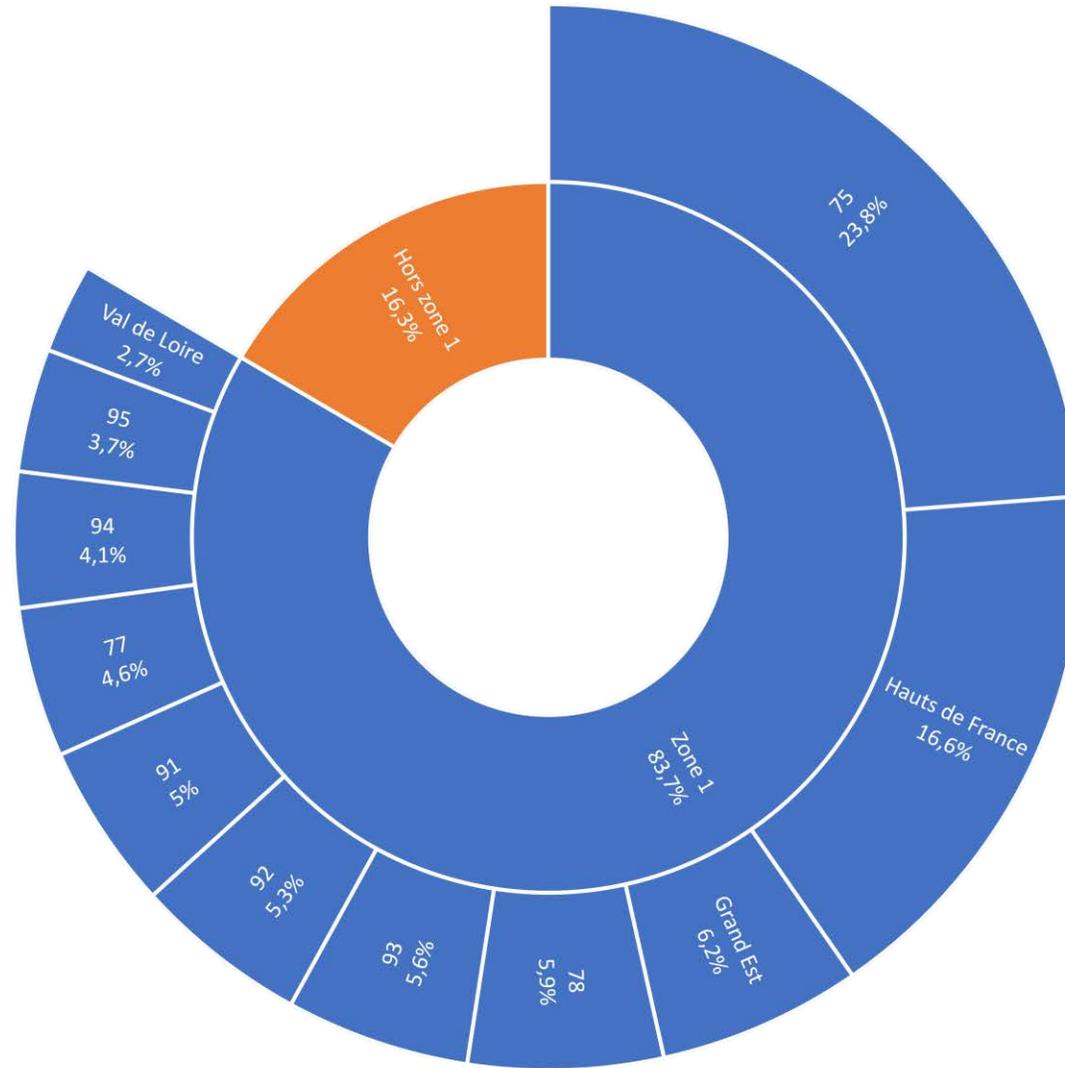
SAMU centré : Hôpital Necker



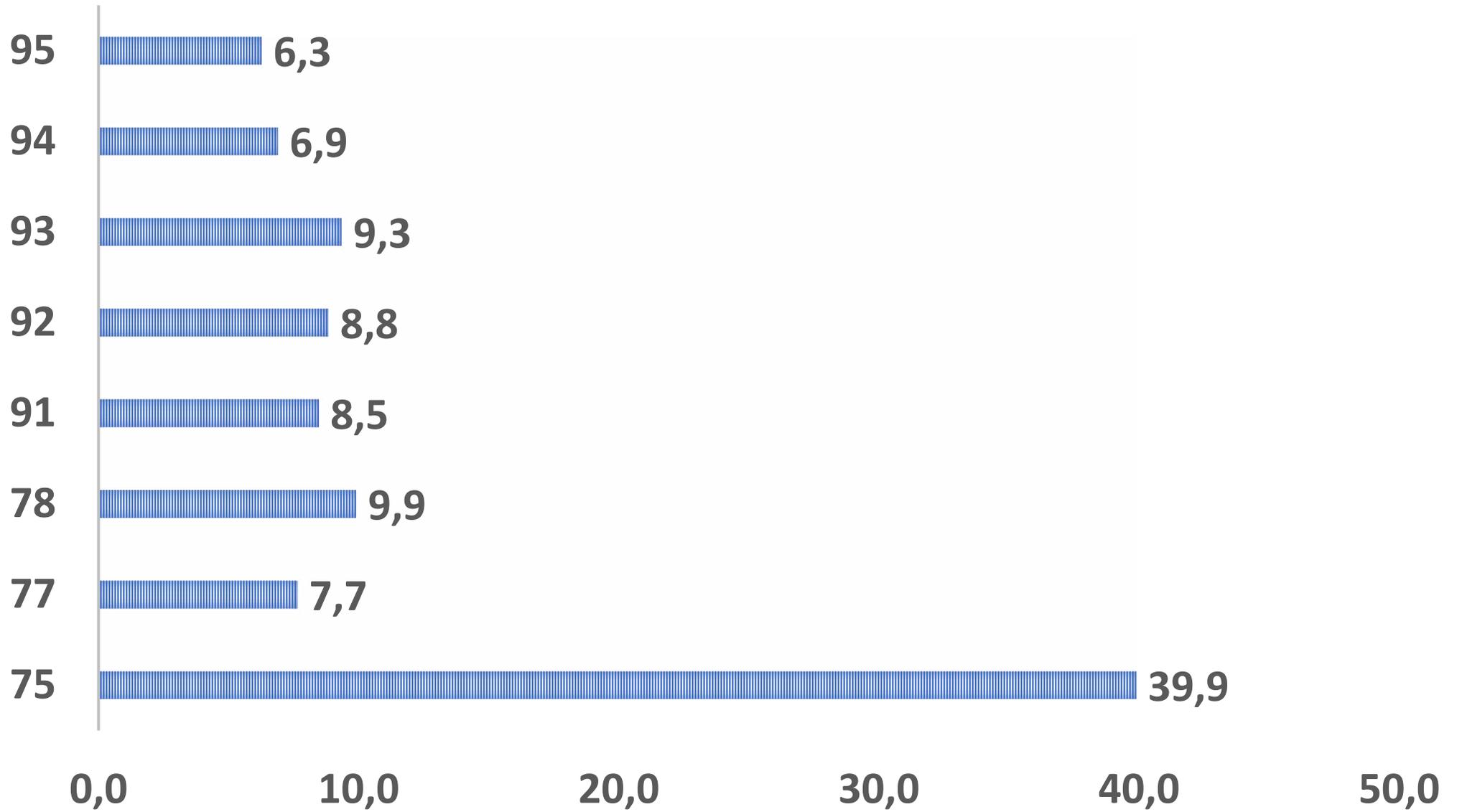
Le Call Center :

3 postes équipés

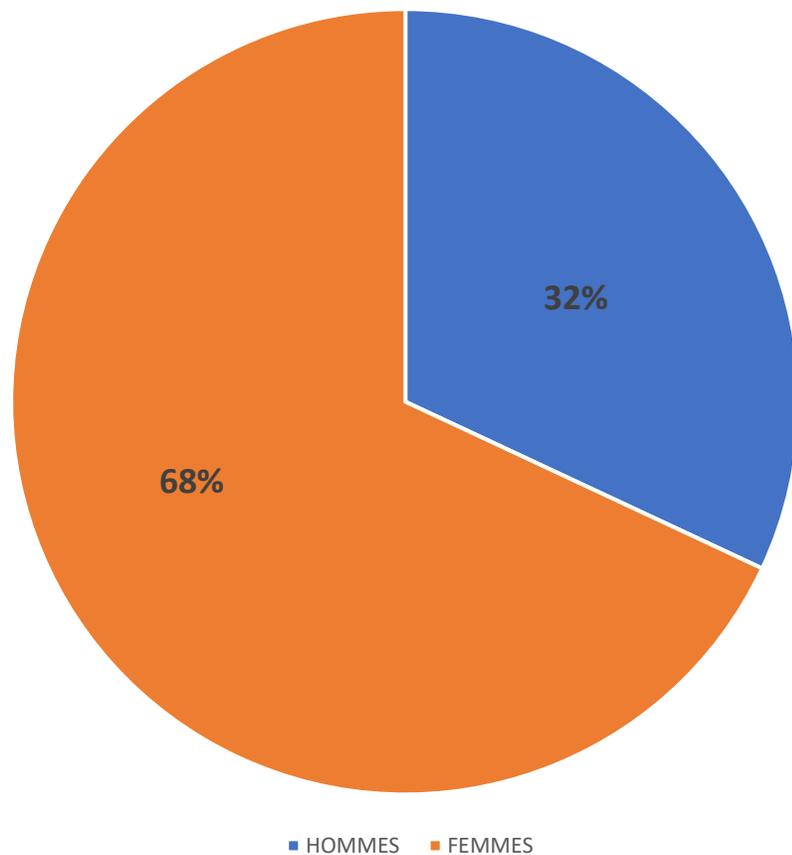
# Origine géographique des appels



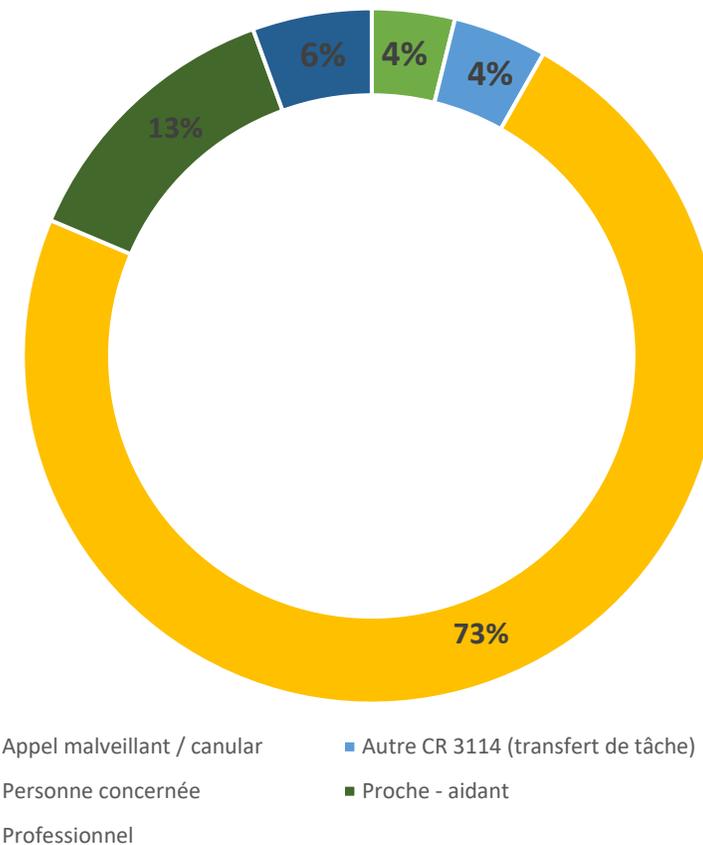
## Par Département IDF en %



## Genre exprimé (échantillon de 2047 appels)



## Type d'appelant



# APPUI AUX PROFESSIONNELS



**Clément est pharmacien**

Hier, au détour d'une discussion avec un patient, il a réalisé que celui-ci se sentait seul, et allait très mal. Clément a décidé d'agir.

“

**Sur le site internet du 3114, j'ai pu trouver plein de conseils et d'infos pour mieux gérer ce genre de situation, et apporter de l'aide à mon patient.**

”

Il va lui en parler, et lui conseiller de composer le 3114. Clément a également imprimé des affiches pour son officine.

**3114**



**Manon est assistante sociale**

Dans son quotidien, elle rencontre des personnes de tout âge qui sont en détresse, et qui lui expriment leurs idées suicidaires.

“

**Aujourd'hui, j'ai pu discuter avec une répondante du 3114, qui m'a donné des conseils pour mieux gérer ces situations.**

”

Elle va également recevoir des affiches et des cartes ressources pour son établissement.

**3114**



**Arnaud est médecin du travail**

En entretien, il s'est inquiété de l'état émotionnel d'un agent de sa structure.

“

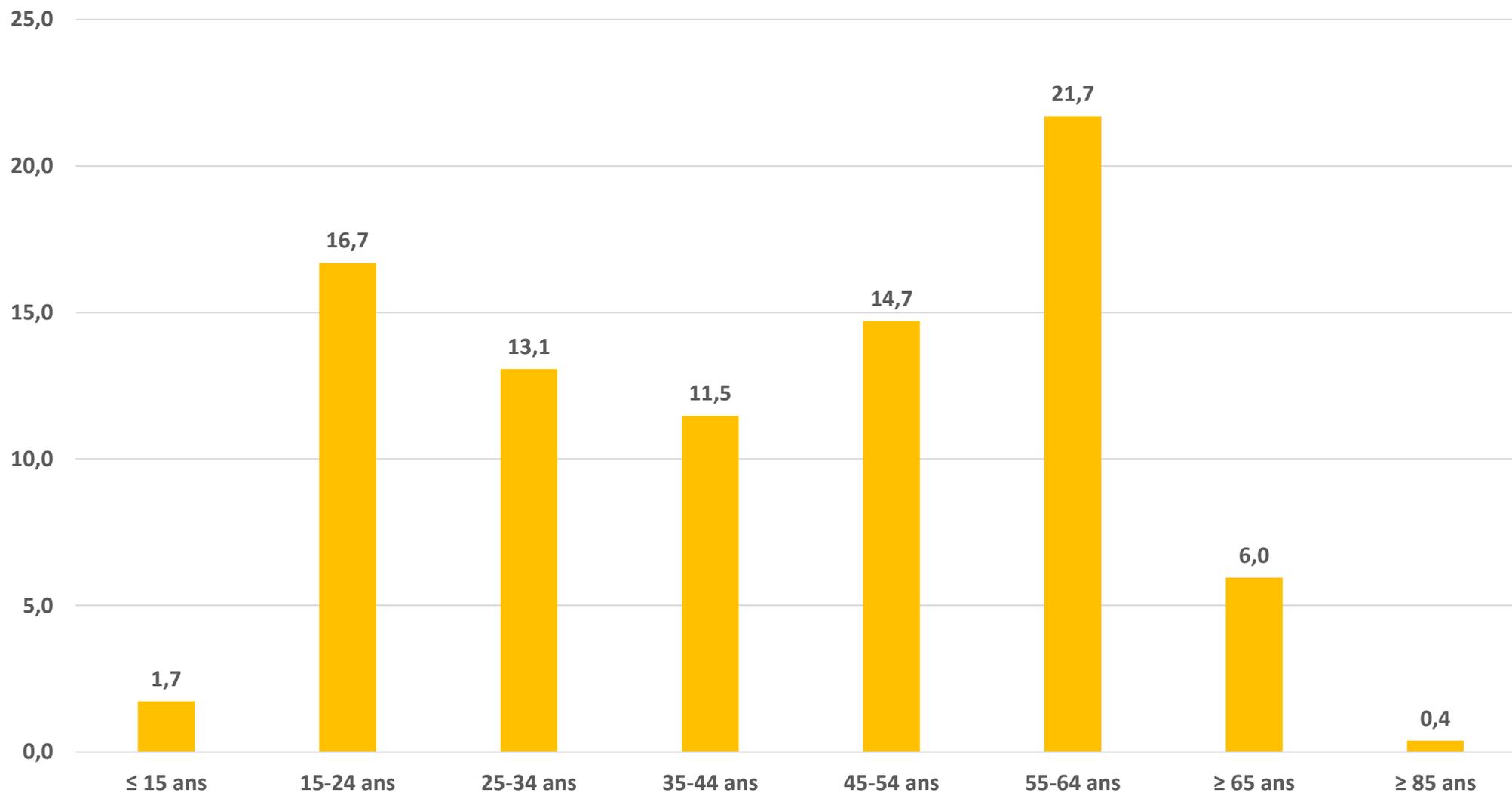
**J'ai appelé le 3114 pour avoir des conseils pour la prise en charge de cette personne, et pour mieux gérer, dans le futur, d'éventuelles situations similaires.**

”

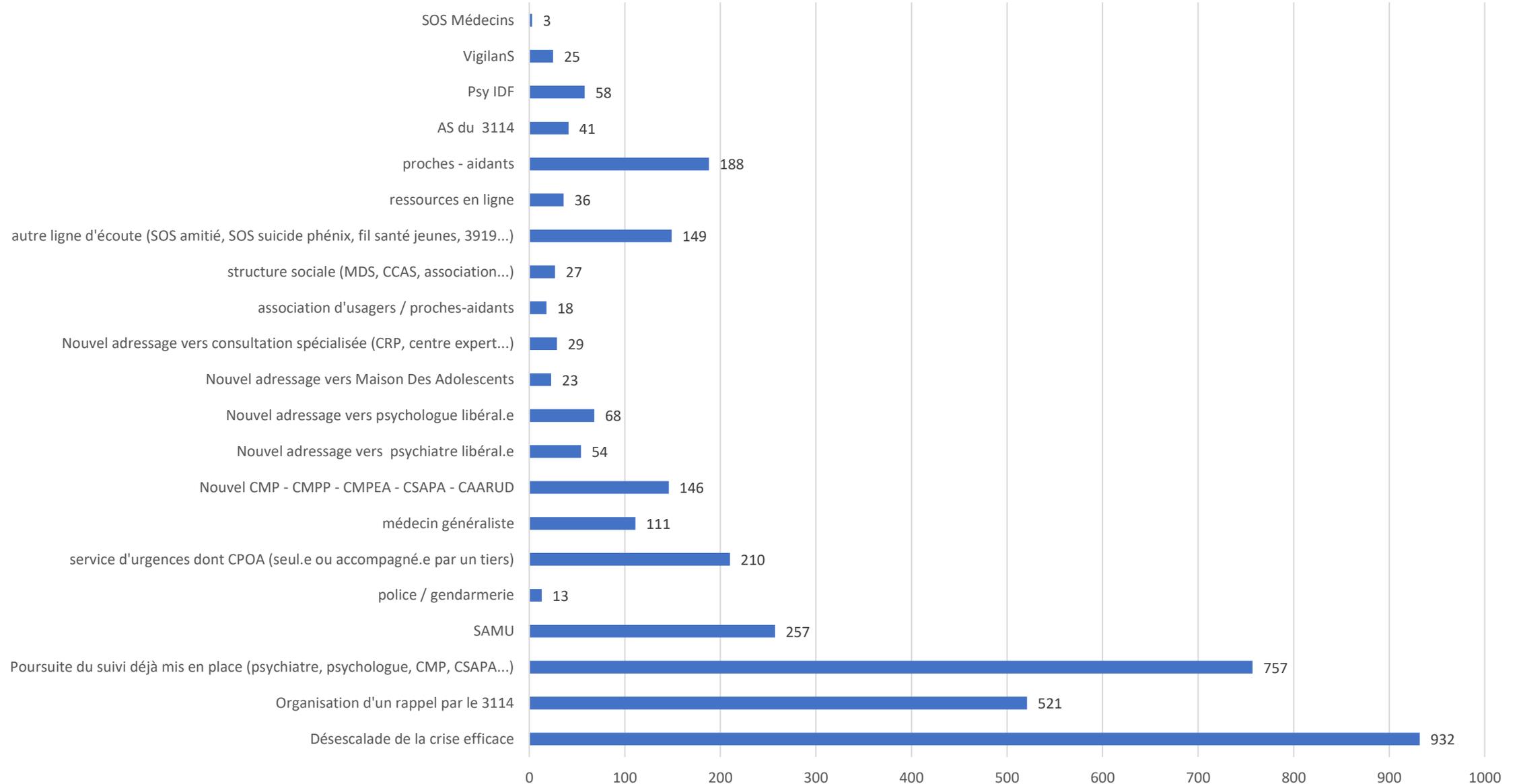
Après l'aide reçue par téléphone, il a téléchargé de la documentation sur le site du 3114, pour mettre à disposition dans son bureau et dans l'ensemble des services de sa structure.

**3114**

## Tranche d'âge en % des personnes appelant pour elles mêmes ( sur 2319 décrochés)



# Orientations



LE LIEN QUI COMpte

**Le lien, c'est  
une notion  
fondamentale...**

3114

...en #preventionsuicide.

**Établir, préserver ou  
ne pas rompre le lien  
avec une personne qui  
souffre peut prendre  
plusieurs formes** 🗣️

- **Aller vers la personne, prendre de ses nouvelles**
- **Poser des questions, lui demander comment elle va, vraiment**
- **Écouter avec attention, et ne pas la juger**
- **La soutenir, proposer des ressources**

Le **3114** est l'une de ces ressources. Les professionnels au bout du fil sont **là pour les personnes qui souffrent comme pour leurs proches**, de jour comme de nuit. L'appel est gratuit, l'écoute est confidentielle.

Pour + d'infos sur la prévention du suicide, RDV sur [www.3114.fr](http://www.3114.fr)

3114

# Articulation avec Vigilans :



3114

Suicidants

Population générale

Maintien du lien

Disponibilité téléphonique

Rappels téléphoniques  
Rappels épistolaires  
Diminution de la réitération

Amélioration de l'accès aux soins  
Information  
Postvention

Prévention secondaire

Prévention primaire

## POINTS COMMUNS

Intervention de crise  
Information  
Amélioration de l'accès aux soins  
Postvention  
Stratégie globale de prévention du suicide

Source : RETEX Vigilans 2021 Montpellier C. Debien

## Avancée du réseau régional

### ▪ Rencontres effectuées

- ✓ Rencontres avec les SAMU 75,77,78,91,92,94
- ✓ Rencontres avec Vigilans :75 / 93, 91 / 77, 94 / 92 et 78 / 95
- ✓ Présentation du 3114 aux référents santé mentale des DD de l'ARS IDF et aux coordonnateurs des CLSM et PTSM et Présentation à la commission soins de ville DD 75 ARS IDF( CPTS, MSP et DAC)
- ✓ Rencontre et présentation du 3114 à la cellule de régulation de l'offre de soins en suicidologie
- ✓ Recensement des présences de psychiatres au sein des SAU adultes et pédopsychiatrique, avec prise de contacts directs
- ✓ Rencontre et articulations avec Psy IDF
- ✓ Articulations avec le Psycom, Ceapsy et le CPS( centre de prévention du suicide)
- ✓ Rencontre avec l'UNAFAM et les lignes d'écoute existantes( SOS crise, SOS Amitiés, Suicide Ecoute, Nightline, Fil santé jeune, Phare enfants parents, associations lutte contre les violences faites aux femmes, etc..)
- ✓ Présentation en CME du GHU Paris neurosciences
- ✓ Présentation du dispositif et organisation de webinaires en directions des professionnels aux DD 77 et 91 et de journées thématiques sur les territoires
- ✓ Rencontre et présentation dans le champ enseignement (colleges, lycées) et étudiants( Service de Santé étudiant, Fondation Santé des étudiants de France de France, CROUSS.. )
- ✓ Rencontre de partenaires comme police, pompiers, gendarmerie, acteurs médico sociaux et sociaux

### ▪ A venir:

- ✓ Finalisation rencontres avec les Samu: 93 et 95
- ✓ Présentation en CME des Hôpitaux psychiatriques IDF

### • Evènements et actions:

- ✓ Présence sur différents festivals: : POP And PSY, NightRun ,Paul Guiraud Art festival, etc..
- ✓ Journées de prévention et actions en santé mentale: Congrès du GEPS, Retex Vigilans IDF, Santé expo/salon IDE, colloque prévention Suicide mairie de Lognes, Journée prévention suicide Université paris Saclay ( 91,92 et 78) Conférence régionale 2024, Prévention du suicide et Postvention, etc..



# Comment s'emparer du 3114 ?



- Des outils de communication à votre disposition

- Sur le site [www.3114.fr](http://www.3114.fr) :  
- Je suis professionnel  
- Je veux communiquer sur le suicide et sa prévention  
- Je cherche des outils de communication



Découvrir le métier de répondant :

❖ <https://www.youtube.com/watch?v=XDVEoXRVSAM>

❖ Podcast sur INFIVOX 👍

La parole est donnée aux infirmier(es) du 3114

Découvrez leur métier au sein du 3114 Paris, centre répondant de la prévention du suicide .

<https://www.infirmiers.com/infivox/podcast-les-infirmiers-du-3114-en-premiere-ligne-contre-le-suicide>

SPOT NATIONAL



Merci de votre  
attention

